

***Estudio sobre la opinión de pacientes y profesionales
de la salud mental sobre la atención telemática
durante la pandemia del Covid-19***

Antecedentes

La pandemia y el confinamiento ha cambiado nuestro escenario asistencial exigiendo una rápida adaptación de todo el sistema sanitario para poder dar respuesta a las necesidades generadas en esta nueva situación. Más allá de los cambios necesarios en la atención hospitalaria, hemos tenido que adaptar el tipo de atención realizando atención telemática para poder seguir atendiendo a las necesidades de nuestros pacientes. Desde el Institut de Recerca Sant Joan de Déu, estamos interesados en conocer la opinión de pacientes con problemas de salud mental y profesionales de la salud sobre la atención realizada en estos meses mediante teleasistencia, ya sea telefónica o a través de videollamada.

¿Cuál es el propósito del proyecto?

El objetivo de este estudio es describir la opinión de pacientes con problemas de salud mental y profesionales de la salud sobre la atención telemática durante la pandemia del Covid-19 para conocer los puntos fuertes y los puntos débiles de la atención telemática y poder plantear estrategias que optimicen su uso.

¿Qué implica participar?

Si aceptas participar, deberás responder a una encuesta anónima on-line. En el caso de los profesionales de la salud, se recogerán datos sobre aspectos sociodemográficos, relacionados con el empleo y con el uso de la asistencia sanitaria telemática. En el caso de los pacientes, se recogerán datos sobre aspectos sociodemográficos, relacionados con el estado de salud mental y con el uso de la asistencia sanitaria telemática. Necesitarás unos 10 minutos para contestarla.

Antes de responder al cuestionario, hay que leer este documento que contiene información sobre el estudio y aceptar la participación.

¿Quién puede participar?

Todos las personas que o bien sean profesionales de la salud o bien sean pacientes mayores de edad y que hayan sido atendidos durante el periodo de confinamiento por un equipo de Salud Mental.

¿Quién podrá acceder a tu encuesta?

La encuesta es estrictamente confidencial, según establece la legislación vigente de Protección de Datos Personales (LOPD, Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, RGPD-UE, 679/2016). Ninguna persona externa al equipo investigador tendrá acceso a tus respuestas. Ningún dato que pueda permitir su identificación será compartido con personas que no formen parte del equipo investigador ni se hará público en ninguno de los trabajos que se deriven de esta investigación.

Para garantizar la confidencialidad de los datos, se ha utilizado el programa Redcap para elaborar las encuestas. El programa Redcap es una aplicación web segura que ha sido elaborada por un consorcio internacional de investigadores. Los datos que se recogen mediante Redcap almacenan en servidores ubicados en centros de investigación y hospitales que cumplen las máximas medidas de seguridad.

¿Quién somos?

Este proyecto ha sido promovido por el grupo de investigación PRISMA del Institut de Recerca Sant Joan de Déu, reconocido por la Generalitat de Catalunya (SGR1515) y parte del Centro de Investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Pública ([CIBERESP](#)).

¿Qué debes hacer si en algún momento quieres retirarte del estudio?

Para garantizar el anonimato, en ningún momento se pedirán datos personales y/o identificativos. Al inicio del cuestionario, aparecerá un código aleatorio anónimo único. Deberás conservar este código para cualquier consulta y/o modificación posterior sobre tus datos.

Si en algún momento quieres retirarte del estudio y no quieres que se utilicen tus datos, sólo tendrás que contactar con la persona de referencia del estudio y facilitar este código numérico. Inmediatamente, tus datos serán eliminados de la base de datos del estudio.

¿Dónde puede obtener más información?

Este proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Fundació Sant Joan de Déu - Institut de Recerca Sant Joan de Déu (código PIC-105-20).

Si quieres más información o retirarte del estudio, puedes ponerte en contacto a la persona responsable del estudio en el Institut de Recerca Sant Joan de Déu:

Antoni Serrano Blanco

prisma@pssjd.org